

## ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИИ, ЗАМЯНА ИЛИ ВРЪЩАНЕ

Номер на поръчка: .....

Име и фамилия: ..... Телефон: .....

1. Връщане / замяна на артикул: .....

Причина /повод/ за връщане/ замяната:.....

2. Замяна за друг артикул/ артикул/ размер: .....

3. Възстановяване на дължимата сума по Банков път:

Банка: .....

IBAN: .....

BIC: .....

Титуляр: .....

4. Рекламация / артикул / дефект: .....

.....  
.....  
.....

### ЗАМЯНА

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването ѝ, при условие, че върнатата стока е неизползвана, чиста и в оригинална опаковка.

Към пратката трябва да бъдат приложени настоящия формуляр за рекламации, замяна или връщане.

Стоката трябва да бъде обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена на адрес: „Микена Къмпани „ ООД  
Адрес: гр. Димитровград, ул. „Волгоград“ №5 Тел.: 0888 274428 E-mail: [info@mikena.bg](mailto:info@mikena.bg)

Клиентът има право да замени закупена стока с избран продукт от магазина, като във формуляра в полето за замяна трябва да отбележи желанието от него продукт/и. Ако продуктът, който е избран за замяна, вече не е наличен и се налага избор на друг, клиентът има срок от 30 дни да посочи модела. След изтичането на този срок на клиента ще бъде върнат първоначално заплата от него артикул.

### МОЛЯ, НЕ ПРАВЕТЕ НОВА ПОРЪЧКА ПРЕЗ САЙТА!

Всички въпроси, свързани със замяната и стойностите на продуктите, могат да бъдат доуточнени чрез имейл: [info@mikena.bg](mailto:info@mikena.bg) или на телефони: 0888 274428.

Куриерските разходи за рекламираната стока са за сметка на клиента!

Сумите се възстановяват единствено по банков път по посочена от Клиента сметка!

Не се приемат обратни пратки с наложен платеж!

Дата: ...../...../ 2020г.

Подпис:

/име и фамилия/